



# ГУБЕРНАТОР ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

## РАСПОРЯЖЕНИЕ

06.08.2013

№ 273-р

О канале прямой связи инвесторов для оперативного решения возникающих в процессе инвестиционной деятельности вопросов

1. В целях обеспечения беспрепятственной стабильной прямой связи инвесторов, осуществляющих инвестиционную деятельность на территории Томской области, для оперативного решения возникающих в процессе инвестиционной деятельности проблем и вопросов создать канал прямой связи инвесторов для оперативного решения возникающих в процессе инвестиционной деятельности вопросов.

2. Утвердить Порядок работы канала прямой связи инвесторов для оперативного решения возникающих в процессе инвестиционной деятельности вопросов согласно приложению к настоящему распоряжению.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Губернатора Томской области по инвестиционной политике и имущественным отношениям Гурдина Ю.М.

И.о. Губернатора Томской области



А.М.Феденёв

УТВЕРЖДЕН  
распоряжением Губернатора  
Томской области  
от 06.08.2013 № 273-р

Порядок  
работы канала прямой связи инвесторов для оперативного решения  
возникающих в процессе инвестиционной деятельности вопросов

1. Настоящий Порядок определяет работу канала прямой связи для инвесторов, осуществляющих инвестиционную деятельность на территории Томской области, а также для лиц, планирующих осуществлять такую деятельность (далее – заявитель).

2. Для целей настоящего Порядка применяются следующие термины:  
уполномоченное должностное лицо – заместитель Губернатора Томской области по инвестиционной политике и имущественным отношениям;

инвестор – в соответствии с понятием «инвестор», определенным в Законе РСФСР от 26 июня 1991 года № 1488-1 «Об инвестиционной деятельности в РСФСР».

3. Целью создания канала прямой связи является создание и обеспечение беспрепятственной стабильной прямой связи заявителей для оперативного решения возникающих в процессе инвестиционной деятельности проблем и вопросов.

4. Канал прямой связи отвечает требованиям:

1) равного доступа заявителей к информации, связанной с осуществлением инвестиционной деятельности на территории Томской области;

2) контроля результатов и сроков рассмотрения обозначенных заявителем вопросов и проблем;

3) объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений по существу поставленных вопросов и принятия мер, направленных на защиту нарушенных прав и законных интересов заявителей.

5. Функцию канала прямой связи выполняют:

1) доступный для заявителя телефон – (3822) 518-075, режим работы в рабочие дни с понедельника по пятницу 09.00 – 18.00, перерыв – 12.30 – 13.30 по местному времени;

2) электронный адрес: [d-invest@tomsk.gov.ru](mailto:d-invest@tomsk.gov.ru);

3) электронное обращение посредством использования инвестиционного портала Томской области [www.investintomsk.com](http://www.investintomsk.com).

6. Заявитель имеет право воспользоваться любым способом осуществления прямой связи.

7. Заявитель имеет право обратиться с заявлением, предложением, жалобой, касающимися реализации инвестиционных проектов на территории Томской области (далее – обращение).

8. Обращение должно относиться к вопросам осуществления инвестиционной деятельности на территории Томской области.

9. Обращение вне зависимости от выбранного способа осуществления прямой связи подлежит обязательному рассмотрению.

10. Обращение подлежит обязательной регистрации уполномоченным должностным лицом в течение одного рабочего дня с даты его поступления. В случае поступления обращения в выходной или нерабочий праздничный день его регистрация осуществляется в первый следующий за ним рабочий день.

11. Заявитель вне зависимости от выбранного способа осуществления прямой связи при обращении:

1) сообщает:

а) фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) гражданина либо полное наименование юридического лица;

б) фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) обратившегося от имени юридического лица;

в) контактные данные: номер телефона и (или) адрес электронной почты, адрес регистрации;

г) способ получения информации;

д) вид осуществляемой либо планируемой деятельности;

2) излагает суть обращения.

Заявитель в подтверждение сути обращения вправе приложить к обращению копии документов и материалы в электронной форме.

12. В течение одного рабочего дня с даты регистрации обращения уполномоченным должностным лицом производится оценка сути обращения.

13. В случае если заявитель не сообщил либо сообщил не в полном объеме информацию, указанную в подпункте 1) пункта 11 настоящего распоряжения, уполномоченное должностное лицо оставляет обращение без ответа. В случае если из содержания обращения невозможно установить суть обращения, уполномоченное должностное лицо сообщает о невозможности дачи ответа по существу. В случае если обращение не относится к вопросам инвестиционной деятельности, оно рассматривается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14. Ответ на обращение должен быть представлен заявителю выбранным им способом в течение 15 рабочих дней со дня регистрации обращения.

15. Контроль за исполнением сроков уведомления заявителя о направлении на рассмотрение его обращения компетентному должностному лицу, а также сроков ответа на его обращение осуществляет уполномоченное должностное лицо.

