

**ГУБЕРНАТОР ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**  
от 6 августа 2013 г. N 273-р

**О КАНАЛЕ ПРЯМОЙ СВЯЗИ ИНВЕСТОРОВ ДЛЯ ОПЕРАТИВНОГО РЕШЕНИЯ  
ВОЗНИКАЮЩИХ В ПРОЦЕССЕ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОПРОСОВ**

Список изменяющих документов  
(в ред. распоряжений Губернатора Томской области  
от 13.09.2013 N 330-р, от 05.04.2017 N 86-р, от 23.05.2017 N 117-р,  
от 20.09.2017 N 197-р)

1. В целях обеспечения беспрепятственной стабильной прямой связи инвесторов, осуществляющих инвестиционную деятельность на территории Томской области, для оперативного решения возникающих в процессе инвестиционной деятельности проблем и вопросов создать канал прямой связи инвесторов для оперативного решения возникающих в процессе инвестиционной деятельности вопросов и устранения нарушений законодательства Томской области в сфере инвестиционной деятельности.

(п. 1 в ред. [распоряжения](#) Губернатора Томской области от 23.05.2017 N 117-р)

2. Утвердить [Порядок](#) работы канала прямой связи инвесторов для оперативного решения возникающих в процессе инвестиционной деятельности вопросов и устранения нарушений законодательства Томской области в сфере инвестиционной деятельности согласно приложению к настоящему распоряжению.

(п. 2 в ред. [распоряжения](#) Губернатора Томской области от 23.05.2017 N 117-р)

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Губернатора Томской области по инвестиционной политике и имущественным отношениям Гурдина Ю.М.

И.о. Губернатора  
Томской области  
А.М.ФЕДЕНЕВ

Утвержден  
распоряжением  
Губернатора Томской области  
от 06.08.2013 N 273-р

**ПОРЯДОК**  
**РАБОТЫ КАНАЛА ПРЯМОЙ СВЯЗИ ИНВЕСТОРОВ ДЛЯ ОПЕРАТИВНОГО**  
**РЕШЕНИЯ ВОЗНИКАЮЩИХ В ПРОЦЕССЕ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  
**ВОПРОСОВ И УСТРАНЕНИЯ НАРУШЕНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА**  
**ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ В СФЕРЕ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Список изменяющих документов  
(в ред. распоряжений Губернатора Томской области  
от 13.09.2013 N 330-р, от 05.04.2017 N 86-р, от 23.05.2017 N 117-р,  
от 20.09.2017 N 197-р)

1. Настоящий Порядок определяет работу канала прямой связи для инвесторов, осуществляющих инвестиционную деятельность на территории Томской области, а также для лиц, планирующих осуществлять такую деятельность (далее - заявитель).

2. Для целей настоящего Порядка применяются следующие термины:

уполномоченное должностное лицо - заместитель Губернатора Томской области по инвестиционной политике и имущественным отношениям;

инвестор - в соответствии с понятием "инвестор", определенным в [Законе](#) РСФСР от 26 июня 1991 года N 1488-1 "Об инвестиционной деятельности в РСФСР";

уполномоченный орган - Департамент инвестиций Томской области.  
(абзац введен [распоряжением](#) Губернатора Томской области от 05.04.2017 N 86-р)

3. Целью создания канала прямой связи является создание и обеспечение беспрепятственной стабильной прямой связи заявителей для оперативного решения возникающих в процессе инвестиционной деятельности вопросов и устранения нарушений законодательства Томской области в сфере инвестиционной деятельности.

(в ред. [распоряжения](#) Губернатора Томской области от 23.05.2017 N 117-р)

4. Канал прямой связи отвечает требованиям:

1) равного доступа заявителей к информации, связанной с осуществлением инвестиционной деятельности на территории Томской области;

2) контроля результатов и сроков рассмотрения обозначенных заявителем вопросов и проблем;

3) объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений по существу поставленных вопросов и принятия мер, направленных на защиту нарушенных прав и законных интересов заявителей;

4) обеспечения оперативного устранения нарушений законодательства Томской области в сфере инвестиционной деятельности.

(пп. 4 введен [распоряжением](#) Губернатора Томской области от 23.05.2017 N 117-р)

5. Функцию канала прямой связи выполняют:

1) доступный для заявителя телефон - (3822) 907-727, режим работы в рабочие дни с понедельника по пятницу 09.00 - 18.00, перерыв - 12.30 - 13.30 по местному времени;

(в ред. распоряжений Губернатора Томской области от 05.04.2017 N 86-р, от 20.09.2017 N 197-р)

2) электронный адрес: [d-invest@tomsk.gov.ru](mailto:d-invest@tomsk.gov.ru);

3) электронное обращение посредством использования инвестиционного портала Томской области: [www.investintomsk.com](http://www.investintomsk.com).

6. Заявитель имеет право воспользоваться любым способом осуществления прямой связи.

7. Заявитель имеет право обратиться с заявлением, предложением, жалобой, касающимися

реализации инвестиционных проектов на территории Томской области и нарушений законодательства Томской области в сфере инвестиционной деятельности (далее - обращение).  
(в ред. [распоряжения](#) Губернатора Томской области от 23.05.2017 N 117-р)

8. Обращение должно относиться к вопросам осуществления инвестиционной деятельности на территории Томской области.

9. Обращение вне зависимости от выбранного способа осуществления прямой связи подлежит обязательному рассмотрению.

10. Обращение подлежит обязательной регистрации уполномоченным органом в течение одного рабочего дня с даты его поступления. В случае поступления обращения в выходной или нерабочий праздничный день его регистрация осуществляется в первый следующий за ним рабочий день.

(в ред. [распоряжения](#) Губернатора Томской области от 05.04.2017 N 86-р)

11. Заявитель вне зависимости от выбранного способа осуществления прямой связи при обращении:

1) сообщает:

а) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина либо полное наименование юридического лица;

б) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) обратившегося от имени юридического лица;

в) контактные данные: номер телефона и (или) адрес электронной почты, адрес регистрации;

г) способ получения информации;

д) вид осуществляемой либо планируемой деятельности;

2) излагает суть обращения.

Заявитель в подтверждение сути обращения вправе приложить к обращению копии документов и материалы в электронной форме.

12. В течение одного рабочего дня с даты регистрации обращения уполномоченным органом производится оценка сути обращения на предмет отнесения к вопросам осуществления инвестиционной деятельности на территории Томской области. В случае если обращение не относится к вопросам осуществления инвестиционной деятельности на территории Томской области, обращение направляется уполномоченным органом в течение одного рабочего дня компетентному должностному лицу для рассмотрения в соответствии с законодательством Российской Федерации. Уполномоченный орган уведомляет об этом заявителя в течение одного рабочего дня с даты направления обращения компетентному должностному лицу.

(в ред. распоряжений Губернатора Томской области от 05.04.2017 N 86-р, от 23.05.2017 N 117-р)

13. Исключен. - [Распоряжение](#) Губернатора Томской области от 13.09.2013 N 330-р.

13.1. В случае выявления нарушений законодательства Томской области в сфере инвестиционной деятельности на территории Томской области уполномоченным органом в течение пяти рабочих дней со дня поступления обращения принимаются меры по устранению выявленного нарушения законодательства Томской области.

(п. 13.1 введен [распоряжением](#) Губернатора Томской области от 23.05.2017 N 117-р)

14. Ответ на обращение должен быть представлен заявителю выбранным им способом в

течение 10 рабочих дней со дня регистрации обращения.  
(в ред. [распоряжения](#) Губернатора Томской области от 05.04.2017 N 86-р)

15. Контроль за исполнением сроков направления ответов на обращения заявителей осуществляет уполномоченное должностное лицо.

(п. 15 в ред. [распоряжения](#) Губернатора Томской области от 05.04.2017 N 86-р)

---